



Servicios de atención virtual

Impulsado por  Ovatient

Presentación de la atención primaria integral y de urgencia virtuales

MetroHealth se ha asociado con Ovatient para proporcionar acceso a profesionales de la salud preferenciales donde usted se encuentre, en casa, en el trabajo o de viaje, en todo Ohio. Los proveedores de atención médica virtuales y los miembros del equipo de atención de Ovatient colaboran estrechamente con los miembros del equipo de atención de MetroHealth para ofrecerle una atención virtual conectada, coordinada y conveniente, que incluye visitas por video y mensajería segura con los proveedores.

SUS OPCIONES DE ATENCIÓN:

Los servicios de Ovatient están dentro de la red en cualquier lugar en el que MetroHealth también sea un socio de la red. Confirme esto con su plan de salud. Existen opciones de pago en efectivo disponibles para personas que no estén afiliadas al plan.

- **Atención virtual de urgencia:**

Enfermedades y lesiones leves que no requieren un examen físico en persona ni una visita al Departamento de Emergencias. Una consulta de atención virtual de urgencia puede incluir esguinces, torceduras, síntomas de tos/resfriado, síntomas de gripe, sarpullidos, preocupación por COVID y mucho más.

Edades: de 6 años en adelante

Horarios: de 7 a. m. a 10 p. m., de lunes a domingo

- **Atención primaria virtual en el mismo día:**

Consultas más largas y exhaustivas para un conjunto más amplio de afecciones, con la posibilidad de que establezca una relación con su médico de atención primaria. Los proveedores de atención médica pueden hacer remisiones a especialistas cuando sea necesario.

Edades: de 18 años en adelante

Horarios: de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

- **Atención primaria virtual programada:**

Perfecto para quienes buscan establecer una relación duradera con un médico de atención primaria. Estas consultas permiten hablar en profundidad sobre su salud en general, la atención preventiva y el tratamiento de enfermedades crónicas.

Edades: de 18 años en adelante

Horarios: de 7 a. m. a 7 p. m., de lunes a viernes

- **Salud conductual:** ¡Muy pronto!

Cómo obtener atención médica

Para programar una cita, visite MetroHealth.org/virtualcare.

¿Tiene alguna pregunta?

Lea nuestras preguntas frecuentes:

MetroHealth.org/virtual-care/virtual-care-faq

O envíenos un correo electrónico a ovatient@ovatient.com